

## Conditions de réservation

Il est très important de toujours lire les conditions d'un contrat avec soin. Vous, tout comme Fincasas.net avons des droits et des obligations. A partir du moment où vous effectuez une réservation, vous devez être d'accord avec toutes les clauses du contrat:

01. Demande de réservation et conditions de paiement.
02. Frais de réservation.
03. Taxe de séjour.
04. Annulation de la réservation par le locataire.
05. Annulation de la réservation par Fincasas.net.
06. Changements de la réservation par le locataire.
07. La responsabilité du locataire.
08. La responsabilité de Fincasas.net.
09. Plaintes.

### 01. DEMANDE DE RESERVATION ET DE PAIEMENT.

- 1.1 Toutes les réservations doivent être confirmées par Fincasas.net.
- 1.2 Lors de la confirmation de la réservation, vous devez payer 40% du total de la location, plus 25€ en concept de frais de réservation. Le solde du montant de la location et tous les extras demandés ( lit bébé, service de linge ...) seront payés, au maximum, 8 semaines avant le jour du début de la location.
- 1.3 En cas de réservation dans le 8 semaines avant le début de la location, se devra payer le 100% du prix total de la location. Dans ce cas, le montant devra être payé par Internet ou par virement bancaire. Vous pouvez également payer en espèces. Le reçu du paiement avec la confirmation de réservation, sera votre bail.
- 1.4 Si vous n'avez pas pu payer la totalité du montant de la location, le contrat peut être annulé, le montant déjà payé pour la réservation ne vous sera pas retourné, comme cela est expliqué au point 4 «l'annulation par le locataire."
- 1-5. Le coût pour les services supplémentaires (nettoyage final et tout frais pour linge de lit, serviettes, lit bébé/chaise etc.) sont payables **au comptant** à l'arrivée. Le montant total des services supplémentaires se trouvent sur le voucher de votre appartement de vacances.

### 02. FRAIS DE RÉSERVATION.

- 2.1 La confirmation de réservation coût 25 €. Pour un séjour en deux maisons, toujours que ça soit en semaines consécutives, les frais de 25 € seront facturés seulement une fois.

### 03. TAXE DE SÉJOUR.

- 3.1 Un taxe de séjour de € 0,90 par personne (plus de 16 ans) et par jour sera payable à l'arrivée. Max. 7 jours (€ 6,30)

### 04. ANNULATION DE RÉSERVATION PAR LE LOCATAIRE.

- 4.1. Dans tous les cas, vous devez annuler une réservation en téléphonant à Fincasas.net, et nous envoyer le contrat de réservation par lettre recommandée. Immédiatement après l'avoir reçu, Fincasas.net vous fera parvenir une confirmation d'annulation.
- 4.2. L'annulation d'une réservation dans les dix jours suivants à la confirmation de la réserve, ne comporte aucun coût supplémentaire.
- 4.3. L'annulation d'une réservation entre les dix jours suivants à la confirmation de réservation et les 8 semaines avant la date du début du séjour, comporte une pénalité du 40% du montant total de la location, plus 25 € des frais de réservation et l'assurance annulation s'il en existe une.
- 4.4. L'annulation d'une réservation entre les 8 et 4 semaines avant la date du début du séjour, comporte une pénalité du 60% du montant total de la location, plus 25 € des frais de réservation et l'assurance

annulation en cas d'en avoir une.

4.5 L'annulation d'une réservation dans les 4 semaines avant la date du début du séjour, ou le même jour du début de la location, cela signifie une pénalité de 100% du montant total de la réservation.

4.6 Dans la lettre confirmant l'annulation qui enverra Fincasas.net, s'explique en détail le montant d'argent que sera restitué et la façon de le récupérer.

#### **05. ANNULATION DE RESERVATION PAR FINCASAS.NET**

5.1 Si pour des raisons indépendantes à notre volonté, Fincasas.net est contraint d'annuler votre contrat, nous vous en informerons aussi vite que possible, une alternative de location vous sera offerte. Si cette alternative qui vous est offerte n'est pas à votre goût, ou il n'y en a pas, Fincasas.net vous retournera toutes les sommes versées, sans avoir droit à aucun dédommagement supplémentaire.

5.2 Dans le cas où Fincasas.net soit contraint d'annuler votre contrat dans les 8 jours avant le début du séjour, vous serez indemnisé d'un montant de 150 € si l'alternative proposé n'est pas à votre goût, ou il n'y en a pas.

5.3 Il est clair que le locataire n'a le droit que de recevoir 150 € de bonification en cas d'annulation d'une réservation par Fincasas.net, si cette annulation est faite dans les 8 jours avant le début de la location. Si l'annulation vous est communiquée plus à l'avance, vous n'avez pas le droit de recevoir ce montant comme compensation.

#### **06. CHANGEMENTS DE LA RESERVATION PAR LE LOCATAIRE**

6.1 Si vous souhaitez faire une modification à votre réservation (berceau, draps ...), vous devez informer à Fincasas.net dès que possible. La confirmation de ce changement sera notifiée par écrit dès que c'est réglé. Le coût pour changer une réservation déjà faite, c'est de 25 €.

6-2. Altérations dans la période de location et les changements de la location de vacances sont considérées comme une annulation.

#### **07. RESPONSABILITES DU LOCATAIRE.**

7.1 Pendant la durée de votre séjour dans la maison de location (durée du contrat), vous êtes le principal responsable de la maison, son contenu et tous les accessoires extérieurs et intérieurs qui s'y trouvent. Si le dommage produit à la propriété est causé par le locataire même, l'un de ses utilisateurs ou des invités, sera la responsabilité de la personne qui a signé le contrat et devra assumer les dépenses relatives à la réparation des dommages. Fincasas.net se réserve le droit de réclamer des frais supplémentaires si vous n'avez pas réglé tous les dommages, même après avoir quitté la maison (fin du contrat).

7.2 Tous les éléments et accessoires des toutes les maisons de vacances font partie de la location, donc doivent être respectés, pour que tous les locataires peuvent en profiter de la même manière que vous le ferez.

#### **08. RESPONSABILITES DE FINCASAS.NET**

8.1 Fincasas.net n'a aucune responsabilité en cas de perte, vol ou dommages de toute nature, de la maison ou le locataire qui loue la maison par Fincasas.net.

8.2 Les éventuels changements spécifiés dans les instructions de la maison, ne sont pas la responsabilité de Fincasas.net.

8-3. À locations qui indiquait que l'internet est présent Fincasas.net décline toute responsabilité en toute modérément ou pas temporairement le fonctionnement de l'internet.

8-4. Il peut arriver exceptionnellement qu'une piscine (privée) est dans l'entretien ou la réparation, ou que l'eau doit être remplacé. Pour toute douleur qui en résulte Fincasas.net ne peut accepter aucune responsabilité.

#### **09. PLAINTES**

9.1 Fincasas.net travaille pour que le client soit traité le mieux possible et que puisse profiter de ses vacances. Malgré tout, il peut avoir des plaintes. Toute réclamation ou plainte que vous ayez de la maison louée, les installations, type de contrat, le traitement reçu ... peuvent être communiquées directement au bureau situé à L'Estartit, là, nous pouvons traiter et résoudre les problèmes directement, dans la mesure du possible. S'il n'est pas possible de communiquer votre réclamation ou plainte, ou vous l'avez déjà signalée et elle n'est toujours pas résolue, vous pouvez le faire dans les 4 semaines suivantes à la fin du contrat. Dans ce cas, vous devez le faire par lettre recommandée à Fincasas.net, en précisant le motif ou la cause de la réclamation. Fincasas.net se réserve le droit de ne pas accepter les plaintes présentées en dehors de ce délai.

9.2 Si de graves problèmes surgissent lorsque vous utilisez une maison en location, communiquez-le à Fincasas.net. Nous sommes sûrs de trouver rapidement la solution à votre problème, afin que vous puissiez profiter de vos vacances.

9.3 Si vous décidez de résoudre votre problème par la location d'une autre maison que Fincasas.net ne fournit pas, seront annulés tous les droits que comprend le contrat.

## Information importante pour louer maisons de vacance

Nous voulons que vous ayez des vacances sans imprévu. Avant de faire votre réservation par téléphone ou par Internet à Fincasas.net c'est très important de lire les articles suivants, relatifs à la maison que vous souhaitez louer:

### Heure d'arrivée et de départ

Fincasas.net loue des maisons de vacances pour des semaines complètes, allant du samedi au samedi suivant ou vendredi au vendredi. Vous pouvez entrer dans la maison samedi/vendredi entre 16:00 et 19:00. Le départ de la maison est avant 10:00. En cas de retard de l'heure d'arrivée prévue il faut informer à Fincasas.net.

### Caution et l'indification à l'arrivée

À l'arrivée nous enregistrons les données de votre carte de crédit. Après vérification de la maison la autorisation est levé. Vous serez informé par e-mail dans les 7 jours du départ. Y aurait-il quelque chose de frais cassés ou endommagés seront déduits de la caution. La valeur du dépôt est indiquée dans le contrat/bon de réservation. Vous devrez également être en mesure de vous identifier en montrant votre passeport ou carte d'identité.

### Nettoyage final

Le nettoyage quotidien de la maison c'est à vous de le faire. En partant de la maison vous devez la ranger le plus possible. Quoi qu'il en soit, Fincasas.net fera le nettoyage professionnellement en profondeur, ça vous dérangerez aussi d'arriver à votre maison de vacances et de la trouver sale et en désordre. Le prix du nettoyage varie en fonction de la taille de la maison, et c'est spécifié dans les pages d'information de la maison.

### Ensemble de draps

La plupart des maisons en location, n'ont pas d'ensemble de draps et serviettes. Si vous ne voulez pas les amener avec vous, vous pouvez les louer. Dans ce cas, il faut cocher le cadre correspondant dans le formulaire de réservation de la maison. Les serviettes de bain et les draps pour le berceau, vous devrez les apporter vous-même.

### Contenu à l'intérieur de la maison

Fincasas.net vérifie une fois par an, tout le contenu des maisons. Ce qui est commun à toutes les maisons ; Cuisine complète (réfrigérateur, cuisinière), vous avez l'eau chaude et froide, électricité, matelas et oreillers. Quelques extras comme une cafetière, un lave-vaisselle, machine à laver, cela c'est spécifié dans le formulaire de réservation de chaque maison. Si vous réalisez que quelque chose manque, vous devez nous en informer directement à Fincasas.net: avec cela, on peut éviter à tout prix qu'un petit problème devient un plus grande.

Si dans la description de la propriété est indiqué qu'il y a des chaises longues disponibles, puis le nombre des lits des chaises longues, souvent sera inférieur au nombre maximal de personnes autorisées dans la maison. Les chaises longues sont normalement sans matelas

### Internet & TV

Veillez noter que la connexion internet n'est pas toujours aussi bon et stable en Espagne si vous êtes habitué. Il peut être également que la connexion à internet manuellement ou temporairement ne fonctionne pas. Fincasas.net décline toute responsabilité.

Si les spécifications de la maison est indiqué que la télévision est présente, alors cela signifie que vous pouvez recevoir les chaînes espagnoles.

### Piscines

Les piscines (privées) sont généralement ouvert de la mi-mai à fin septembre, il peut y avoir des maisons avec des horaires d'ouverture de la piscine variables. Il peut arriver exceptionnellement qu'une piscine (privée) est dans l'entretien ou la réparation, ou que l'eau doit être remplacé. L'inconfort qui en résulte Fincasas.net ne saurait voir sa responsabilité engagée. La piscine sera nettoyée durant votre séjour par et la compagnie de maintenance certifié.

### **Lit bébé.**

Il est possible de louer un lit bébé ou chaise haute pour votre enfant. Les draps ne sont pas inclus.

### **Animaux**

Si la maison de location permet d'avoir des animaux, vous ne pouvez qu'en avoir un. Si le nombre d'animaux est plus élevé, vous devez en aviser à Fincasas.net.

Si avoir des animaux comporte des frais supplémentaires vous le trouverez spécifié dans la page d'information de la maison à louer. supplément par animal : € 45,-

Animaux de compagnie n'est pas autorisés dans la zone de la piscine.

### **Travaux**

Il se peut que près de la maison que vous avez louée pour vos vacances, il y ait des travaux: construction de maisons, réparation des rues. Vous comprendrez que nous ne pouvons pas être responsables de ces difficultés, nous n'avons pas assez de pouvoir pour arrêter les œuvres.

### **Capacité d'accueil maximale**

Dans les pages d'information de la maison, c'est indiqué la capacité d'accueil maximale de personnes qui peuvent vivre dans la maison. Ce nombre comprend également des enfants (et les bébés). Il n'est pas permis de dépasser le maximum autorisé en aucune circonstance, dans le cas de ne pas suivre cette instruction, le client sera sanctionné avec l'annulation du contrat.